

smau 2010

Milano, 20-22 ottobre - Fieramilanocity

Premio Innovazione ICT nelle funzioni Logistica, Operations e Supply Chain

Alessandro Perego

Ordinario di Logistica e Supply Chain Management
School of Management – Politecnico di Milano

con i patrocini di:

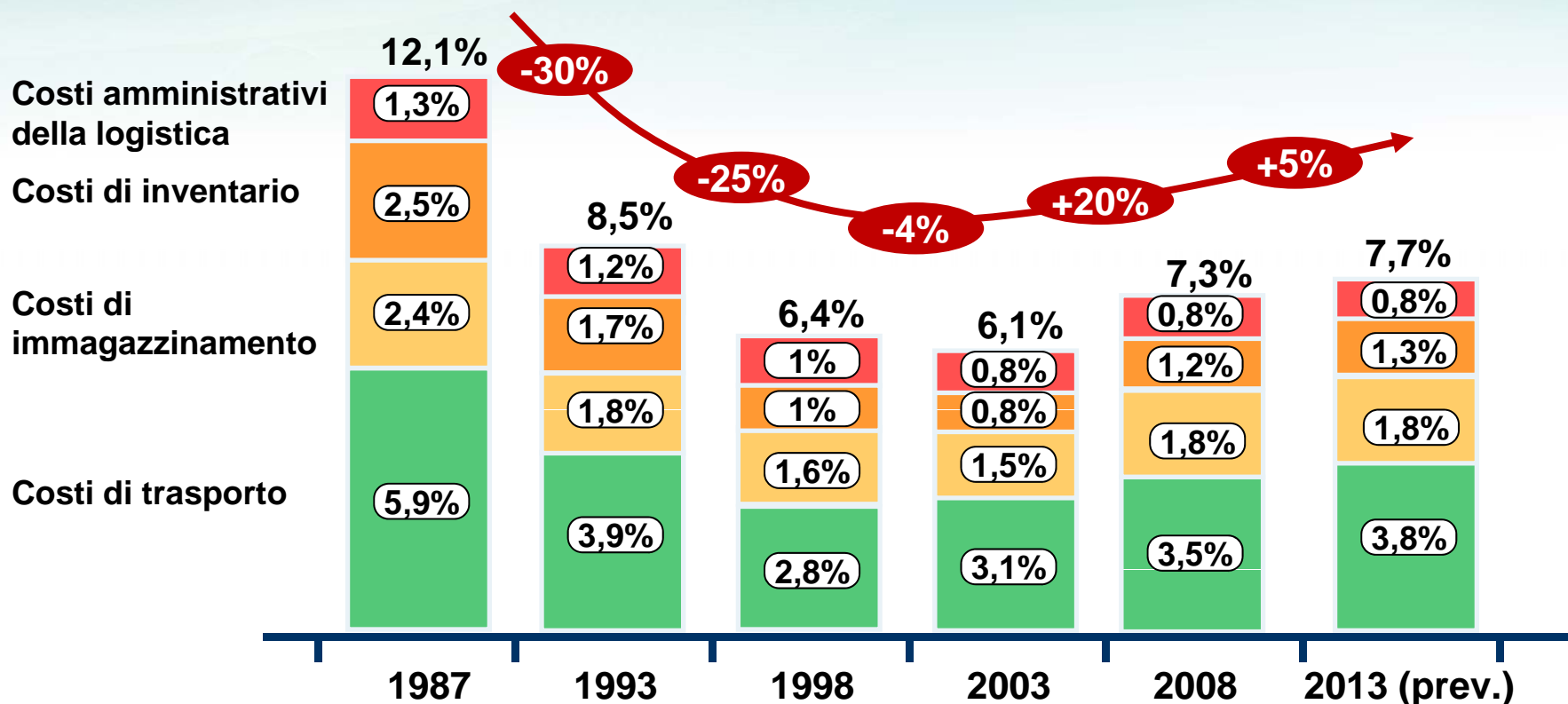


Ministero per la Pubblica Amministrazione e l'Innovazione

Milano, 21 Ottobre 2010

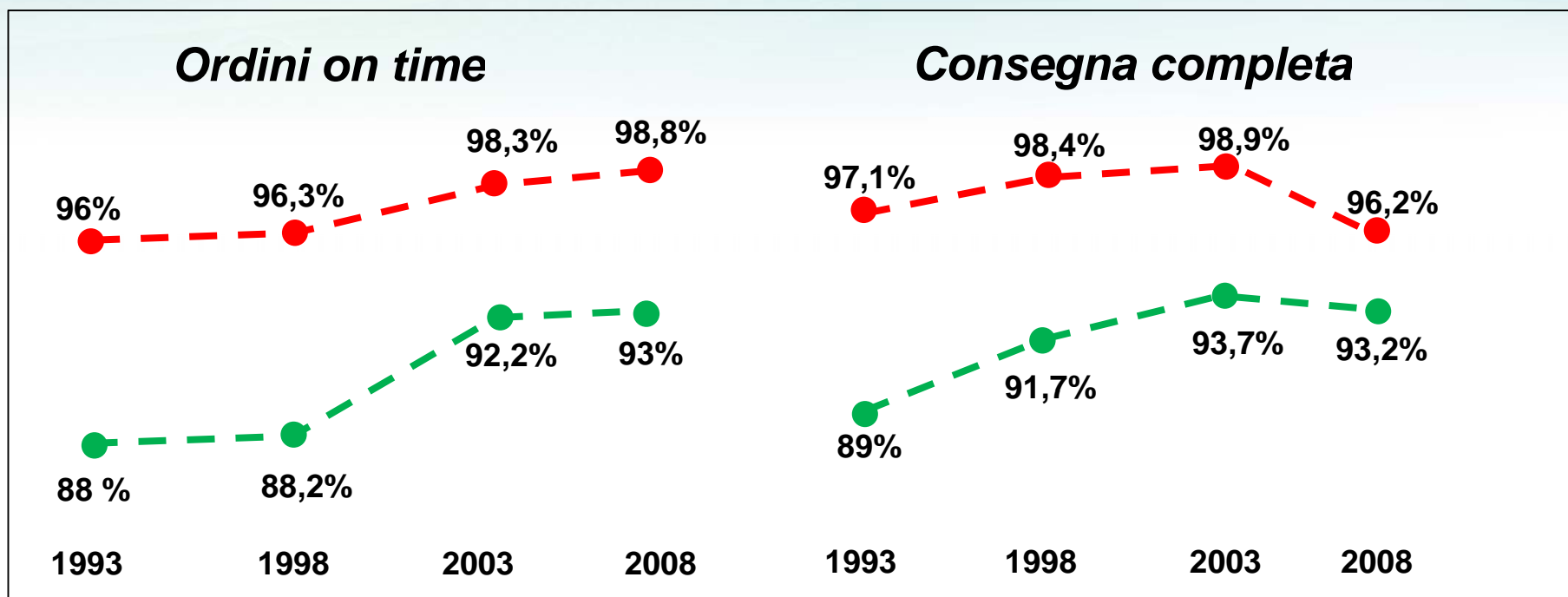
Attenzione ai costi e alla produttività

L'incidenza dei costi logistici sul fatturato, dopo una riduzione a seguito di 20 anni di ottimizzazione, torna a crescere per fattori in parte esogeni (costo del trasporto), in parte endogeni (internazionalizzazione)



Contestualmente migliorando le prestazioni di servizio

Permane un gap forte tra aspettative di servizio e servizio effettivamente erogato

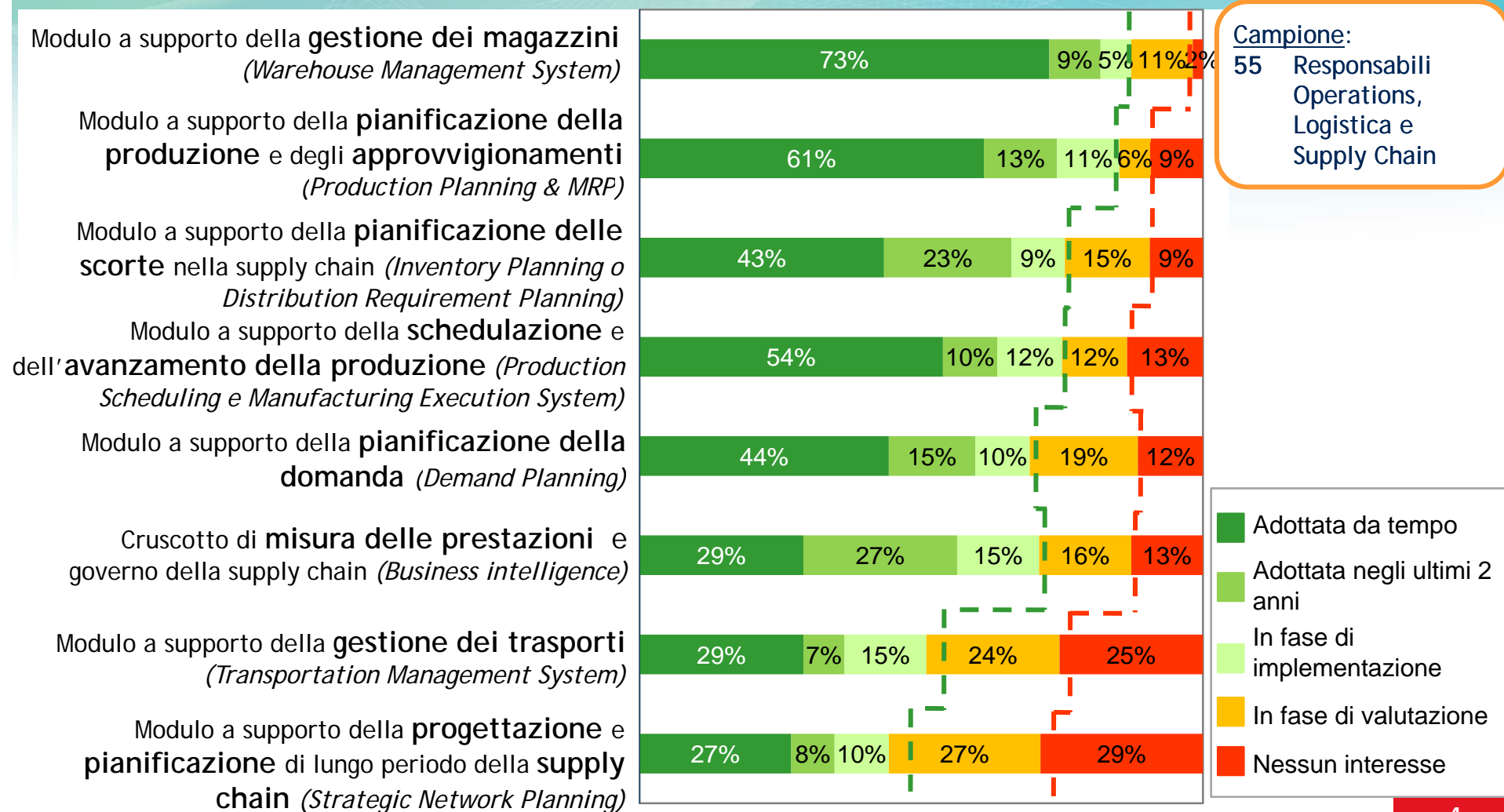


- Livello di servizio atteso dalle imprese clienti
- Livello di servizio reso dagli operatori della Supply Chain

Fonte: European Logistics study 2008-2009 (ELA – AT Kearney)

Le ICT per la Supply Chain

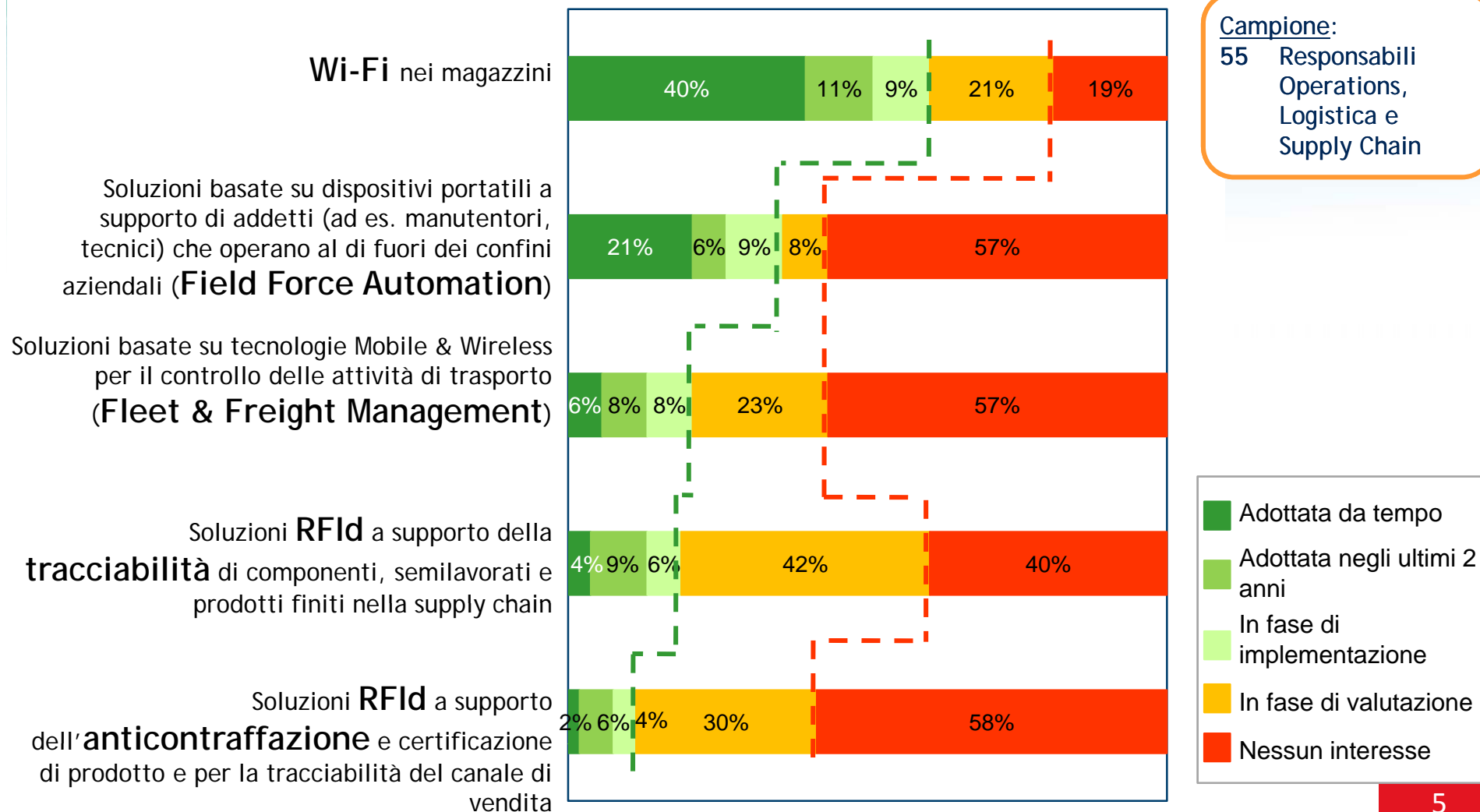
I principali ambiti applicativi: i sistemi gestionali



Le ICT per la Supply Chain

I principali ambiti applicativi: Mobile & Wireless

Campione:
55 Responsabili
Operations,
Logistica e
Supply Chain



Premio Innovazione ICT nelle funzioni Logistica, Operations e Supply Chain



I finalisti

School of Management

POLITECNICO DI MILANO



DIPARTIMENTO
DI INGEGNERIA
GESTIONALE



- **“Soluzioni applicative”**: sistemi gestionali a supporto di Operations, Logistica e Supply Chain, soluzioni di dematerializzazione e fatturazione elettronica
- **“Soluzioni Mobile & Wireless”**: applicazioni basate su terminali mobili e rete wireless a supporto di Operations, Logistica e Supply Chain

I finalisti Soluzioni applicative

47° Esposizione Internazionale di
Information & Communications Technology



Arco Spedizioni

Settore: Logistica e trasporti **Dipendenti:** n.d. **Fatturato:** n.d.

Applicazione: Lo stoccaggio della merce pericolosa nel rispetto delle normative vigenti

Benefici: SW per la gestione automatizzata della logistica di magazzino che consente drastica riduzione dei tempi delle attività operative e riduzione degli errori
Gestione in tempo reale della merce pericolosa, nel rispetto della normativa vigente



Arper

Settore: Arredamento **Dipendenti:** 60 **Fatturato:** 30 Milioni di Euro

Applicazione: Un ERP per supportare maggiormente i processi decisionali

Benefici: Possibilità di monitorare le performance aziendali attraverso procedure formalizzate e informatizzate
Migliore gestione del portafoglio prodotti



Aruba

Settore: Informatica **Dipendenti:** 430 **Fatturato:** n.d.

Applicazione: Automatizzare l'acquisizione degli ordini e la fatturazione attiva e passiva attraverso un sistema gestionale

Benefici: Possibilità di far fronte alla consistente crescita del business, grazie alla scalabilità della soluzione
Automatizzazione e re-ingegnerizzazione dei processi operativi



AZ



Settore: Metalmeccanico **Dipendenti:** 20 (+ 120 agenti) **Fatturato:** 6 Milioni di Euro

Applicazione: Incrementare la flessibilità dei processi aziendali grazie all'utilizzo di Wiki

Benefici: Gestione flessibile ed efficiente della documentazione relativa alla certificazione ISO9001-2008
Maggiore flessibilità dei processi aziendali per far fronte alle richieste di personalizzazione

I finalisti Soluzioni applicative

47° Esposizione Internazionale di
Information & Communications Technology

	<p>Bayer CropScience</p> <p>Settore: Chimico Dipendenti: 110 Fatturato: n.d.</p> <p>Applicazione: Una piattaforma gestionale per un progetto di sostenibilità nel settore vitivinicolo</p> <p>Benefici: Applicazione web che garantisce una capillare tracciabilità del prodotto Garanzia di sicurezza degli operatori in campo, sicurezza alimentare e rispetto aziendale</p>
	<p>Carlo Erba Reagenti</p> <p>Settore: Chimico Dipendenti: 250 Fatturato: 60 Milioni di Euro</p> <p>Applicazione: Uniformare i processi di stampa per aumentare l'efficienza del sistema informativo aziendale grazie a una architettura integrata per l'etichettatura</p> <p>Benefici: Semplificazione dei processi di etichettatura e riduzione degli errori Razionalizzazione e migliore impiego delle risorse umane e tecnologiche</p>
	<p>CFT</p> <p>Settore: Costruzione impianti Dipendenti: 250 Fatturato: 90 Milioni di Euro</p> <p>Applicazione: Gestire l'intero ciclo di vita delle commesse industriali attraverso un ERP internazionale</p> <p>Benefici: Revisione dei processi aziendali, con miglioramenti di efficienza nella gestione delle commesse Migliore controllo di gestione e individuazione delle aree di inefficienza</p>
	<p>CMO</p> <p>Settore: Metalmeccanico Dipendenti: 50 Fatturato: 20 Milioni di Euro</p> <p>Applicazione: Un sistema per migliorare la gestione documentale e la manutenzione degli impianti</p> <p>Benefici: SW che abilita riduzione dei costi relativi all'utilizzo della carta e migliore impiego delle risorse umane Tracciabilità operazioni di manutenzione e maggiore sicurezza degli impianti</p>

I finalisti Soluzioni applicative

47° Esposizione Internazionale di
Information & Communications Technology

	<p>Cooperativa Ariete</p> <p><i>Settore:</i> Servizi <i>Dipendenti:</i> 1.500 <i>Fatturato:</i> n.d.</p> <p><i>Applicazione:</i> Migliorare la trasparenza nei rapporti con i clienti attraverso un sistema di Asset Management</p> <p><i>Benefici:</i> Sistema gestionale con architettura web che abilita maggiore efficienza operativa e trasparenza nella relazione con il cliente Allocazione dei dipendenti con il profilo di competenze più adatto agli specifici interventi</p>
	<p>Croce Italia Marche</p> <p><i>Settore:</i> Sanità <i>Dipendenti:</i> 200 <i>Fatturato:</i> 8,7 Milioni di Euro</p> <p><i>Applicazione:</i> Gestire servizi di trasporto fortemente personalizzati attraverso un'innovativa piattaforma software</p> <p><i>Benefici:</i> Riduzione del 70% dei tempi di attesa dei servizi e migliore pianificazioni degli esami clinici Migliore controllo sulle performance di servizio e migliore pianificazione nell'utilizzo degli addetti</p>
	<p>Dall'Ozzo</p> <p><i>Settore:</i> Arredamento <i>Dipendenti:</i> 30 <i>Fatturato:</i> 4,8 Milioni di Euro</p> <p><i>Applicazione:</i> Ridurre i tempi di consegna di un'azienda del settore dell'arredamento con un ERP integrato</p> <p><i>Benefici:</i> Riduzione dei tempi di evasione ordini a 3 giorni lavorativi, soddisfazione dei clienti Migliore pianificazione commerciale grazie alla disponibilità in tempo reale di dati di produzione e vendite</p>
	<p>ELMEC</p> <p><i>Settore:</i> Meccanico <i>Dipendenti:</i> n.d. <i>Fatturato:</i> n.d.</p> <p><i>Applicazione:</i> Un sistema gestionale per migliorare la pianificazione e il controllo di produzione nel settore della meccanica per l'elettronica</p> <p><i>Benefici:</i> Migliore gestione dei prototipi (600 nuovi prodotti all'anno), con risparmio di 1.400 ore all'anno (1 FTE) Migliore gestione del carico macchine e dei carichi di lavoro del personale</p>

I finalisti Soluzioni applicative

47° Esposizione Internazionale di
Information & Communications Technology



Gasket International

Settore: Metalmeccanico **Dipendenti:** 340 **Fatturato:** 35 Milioni di Euro

Applicazione: **Aumentare l'efficacia del controllo di gestione in azienda con un ERP integrato**

Benefici: Maggiore controllo sulla produzione (redditività prevista e a consuntivo di ogni commessa)
Eliminazione di attività a basso valore aggiunto per l'ufficio tecnico



Gruppo Concorde

Settore: Piastrelle in ceramica **Dipendenti:** 2.500 **Fatturato:** n.d.

Applicazione: **Gestire la manutenzione preventiva degli impianti a ciclo continuo grazie a un sistema gestionale**

Benefici: Riduzione del rischio di fermi macchina imprevisti
Migliore gestione delle parti di ricambio



Imeter

Settore: Articoli idrosanitari **Dipendenti:** 155 **Fatturato:** 45 Milioni di Euro

Applicazione: **Rendere più efficiente la gestione del magazzino grazie a un sistema ERP integrato**

Benefici: Migliore gestione delle scorte di magazzino (risparmio di 2 Milioni di Euro nell'ultimo anno)
Velocizzazione contabilità grazie a dematerializzazione dello scambio documentale con i fornitori



Mecaer Aviation Group

Settore: Aeronautico **Dipendenti:** 500 **Fatturato:** 100 Milioni di Euro

Applicazione: **Migliorare la qualità del coordinamento e del controllo delle attività in azienda grazie a un ERP integrato**

Benefici: Maggiore capacità di coordinamento e controllo delle attività di produzione
Valutazione precisa dei tempi di lavorazione, ottimizzazione dell'uso delle risorse

I finalisti Soluzioni applicative

47° Esposizione Internazionale di
Information & Communications Technology

	<p>Paparella & C.</p> <p>Settore: Logistica e trasporti Dipendenti: 40 Fatturato: 10 Milioni di Euro</p> <p>Applicazione: Ridurre i costi di gestione del ciclo attivo attraverso la collaborazione con un provider di servizi di fatturazione elettronica</p> <p>Benefici: Riduzione costi di emissione, imbustamento e archiviazione delle fatture Riduzione errori di fatturazione Migliore servizio al cliente e riduzione dei tempi di incasso dei crediti commerciali</p>
	<p>Renner</p> <p>Settore: Chimico Dipendenti: 170 Fatturato: 42,2 Milioni di Euro</p> <p>Applicazione: Velocizzare la compilazione e l'emissione delle fatture in azienda con un sistema integrato ERP - portale Internet</p> <p>Benefici: Razionalizzazione del flusso documentale, velocizzazione dell'emissione delle fatture Riduzione degli archivi fisici e delle spese di gestione della carta</p>
	<p>Spinnaker</p> <p>Settore: Abbigliamento Dipendenti: 30 Fatturato: n.d.</p> <p>Applicazione: Incrementare i ricavi e migliorare l'efficienza dei processi logistici ed attraverso un'innovativa infrastruttura informatica</p> <p>Benefici: Supporto alle vendite e ottimizzazione del portafoglio prodotti Tracciabilità prodotti e migliore gestione delle scorte</p>
	<p>Zenit</p> <p>Settore: Trattamento acque Dipendenti: 200 Fatturato: 20 Milioni di Euro</p> <p>Applicazione: Implementazione di una soluzione ERP a supporto della crescita internazionale</p> <p>Benefici: Ri-progettazione dei processi interni (maggiore efficienza) Migliore controllo centralizzato delle filiali</p>

I finalisti Soluzioni Mobile&Wireless

47° Esposizione Internazionale di
Information & Communications Technology



Alba Service

Settore: Manutenzione e pulizia **Dipendenti:** 132 **Fatturato:** 5 Milioni di Euro

Applicazione: **Migliorare la tracciabilità degli interventi di manutenzione stradale attraverso una applicazione Mobile & Wireless**

Benefici: Utilizzo di palmari con fotocamera, lettori codici a barre 2D e antenna GPS consente all'ente committente di tracciare tramite portale web l'esecuzione degli interventi di manutenzione programmata e straordinaria
Migliore pianificazione degli interventi



Argol

Settore: Lavorazione del legno, logistica e trasporti **Dipendenti:** n.d. **Fatturato:** n.d.

Applicazione: **La tecnologia RFID per la tracciabilità degli imballi presso il sito logistico di Livorno**

Benefici: Tag RFID UHF su tutti gli imballi a supporto delle attività di ricevimento, movimentazione interna, spedizione (razionalizzazione delle risorse)
Possibilità nel medio/lungo termine di utilizzare ulteriori leve commerciali



Circumvesuviana S.r.l.

Settore: Trasporto Pubblico Locale **Dipendenti:** 1.700 **Fatturato:** n.d.

Applicazione: **Monitorare le performance chiave dei processi aziendali attraverso le applicazioni Mobile & Wireless**

Benefici: Terminali WiFi per semplificare le procedure di inserimento dati a sistema e riduzione errori
Smartphone ai responsabili squadra di manutenzione per maggiore efficienza nella gestione dei magazzini periferici
Applicazione Machine2Machine per miglioramento della manutenzione della flotta

I finalisti Soluzioni Mobile&Wireless

47° Esposizione Internazionale di
Information & Communications Technology



Cooperativa OSA

Settore: Sanità

Dipendenti: 1.800 **Fatturato:** 56 Milioni di Euro

Applicazione: Migliorare la gestione delle visite sanitarie domiciliari grazie a una applicazione basata su Smartphone

Benefici:

Standardizzazione dei flussi informativi tra sede centrale e operatori sanitari (riduzione data entry)
Riduzione costi telefonici
Riduzione tempi di fatturazione (da 60 giorni a 10 giorni)
Disponibilità di statistiche sulla popolazione visitata



Italia Logistica

Settore: Logistica e trasporti

Dipendenti: 70 **Fatturato:** 80 Milioni di Euro

Applicazione: Monitorare gli spostamenti della flotta aziendale grazie a una rete Internet Wireless riservata ai corrieri

Benefici:

Monitoraggio spostamenti dei corrieri
Maggiore affidabilità del servizio (soddisfazione al cliente)



Un sistema di Facility Management per migliorare la gestione delle aree aeroportuali

L'azienda

SEA (Società Esercizi Aeroportuali) dal 1948 è la società di gestione aeroportuale degli scali di Linate e di Malpensa: è responsabile, sulla base delle disposizioni degli Enti di Controllo, dei servizi centralizzati degli aeroporti quali il coordinamento di scalo, i sistemi informativi e di informazione al pubblico, la vigilanza e la fornitura di servizi commerciali attraverso concessioni a terzi.

L'applicazione

SEA ha sviluppato un **sistema informatico di Facility Management** in grado di garantire, attraverso specifici moduli, il monitoraggio e l'aggiornamento delle diverse attività aeroportuali attraverso la **visione completa degli impianti, degli spazi e l'interazione con il personale**. Le funzionalità di base del sistema, abbinate alle planimetrie CAD dell'intera area aeroportuale, mettono a disposizione del personale di aeroporto uno **strumento Web** che consente lo sviluppo di diverse tipologie di applicazione per la gestione di differenti attività: dalla **gestione degli spazi commerciali**, alla **gestione dei servizi TLC** e relativa infrastruttura di rete, alla **manutenzione degli impianti** fino alla **gestione della sicurezza** fisica in aeroporto.

I benefici

La nuova applicazione ha contribuito ad una **gestione più efficiente di tutti gli impianti di aeroporto**, migliorando al contempo la **sicurezza di passeggeri e personale** a garanzia di un **intervento rapido** ed immediato in caso di malfunzionamenti o emergenze.



Un sistema per la tracciabilità e la visibilità lungo la supply chain: l'utilizzo di tecnologie RFID nella filiera della madreperla

L'azienda

Berbrand opera nel settore tessile, comparto del bottone e accessori moda, e in quello dell'accessoristica e dei complementi di arredo di lusso, con prodotti e lastre per il rivestimento d'interni. L'attività core dell'impresa è dunque la lavorazione della madreperla, coltivata in Australia.

L'applicazione

Per aumentare il grado di visibilità e controllo sulle attività di produzione dei bottoni in madreperla Berbrand ha deciso di introdurre un nuovo sistema di tracciabilità. Il sistema è stato sviluppato all'interno del **progetto T.O.P. (Tracking Original Products)** finanziato dalla Regione Lombardia, che ha come obiettivo lo **sviluppo di un sistema di tracciabilità e certificazione dell'originalità di prodotto** basato su tecnologie **RFID** e **NFC**. La soluzione prevede la **taggatura** all'inizio della produzione **di tutti i sacchetti contenenti lotti omogenei di bottoni**. Il tag viene letto ad ogni stadio produttivo, registrando l'avanzamento e i passaggi tra gli attori coinvolti.

I benefici

L'applicazione consente di garantire la **tracciabilità del prodotto lungo tutta la filiera**, migliorando il grado di controllo sugli standard del protocollo di certificazione Ecocrest© e consentendo l'implementazione di metodologie per l'anticontraffazione.

Si velocizzano inoltre le **attività logistiche e di controllo** (es. riduzione del 50% dei tempi di gestione della merce in arrivo dalle unità produttive) ed è possibile ridurre dell'80% i "tempi morti" dovuti alle lavorazioni conto terzi.

smau 2010

Milano, 20-22 ottobre - Fieramilanocity

Premio Innovazione ICT nelle funzioni Logistica, Operations e Supply Chain

Alessandro Perego

Ordinario di Logistica e Supply Chain Management
School of Management – Politecnico di Milano

con i patrocini di:



Ministero per la Pubblica Amministrazione e l'Innovazione

Milano, 21 Ottobre 2010

17